

# Algemene Voorwaarden

## 1. Definities

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement:	de overeenkomst tussen Swapfiets en Huurder voor het gebruik van de Fiets door Huurder alsmede iedere andere overeenkomst tussen Swapfiets en Huurder
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden Swapfiets die van toepassing zijn op ieder Abonnement;
Einddatum:	de datum waarop het Abonnement eindigt door opzegging door Huurder zoals uiteengezet in artikel 6.3;
Fiets:	de door Swapfiets op grond van het Abonnement aan Huurder ter beschikking gestelde fiets voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
Huurder:	iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Swapfiets een Abonnement afsluit;
Onterechte Swap:	heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 5.4;
Swapfiets:	Swapfiets België BVBA met maatschappelijke zetel te Mechelseplein 10, Antwerpen, 2000 en met ondernemingsnummer 0690.582.590;
Swappen:	het oplossen door Swapfiets van een probleem voor Huurder met betrekking tot de Fiets door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een andere Fiets.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Abonnement tussen Swapfiets en Huurder.
- 2.2 Afspraken tussen Swapfiets en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd in een e-mail van een regiomanager van Swapfiets.



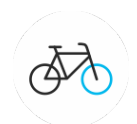
3. Alle door Swapfiets genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

### 3. Abonnement

- 3.1 Huurder krijgt voor de duur van het Abonnement de beschikking over een Fiets.
- 3.2 De Fiets wordt geleverd met een ring- en een insteekkettingslot met één sleutel.
- 3.3 Het Abonnement geeft recht op gratis Swappen (zie verder artikel 5). Hieronder wordt verstaan:
- het gratis repareren van gebreken aan de Fiets ontstaan door slijtage en normaal gebruik van de Fiets. Voorbeelden van zulke gebreken zijn een lekke band, een kapotte (ketting)kast, een gescheurd zadel en kapotte verlichting;
  - het gratis omruilen van de Fiets binnen de stadsgrenzen waar Swapfiets actief is.
- 3.4 Swapfiets beschikt altijd over een reservesleutel van de Fiets. Wanneer Huurder een sleutel verliest of de sleutel is beschadigd, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij Swapfiets. De kosten hiervoor zijn EUR 15 per sleutel.
- 3.5 Het is Huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben. Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan Swapfiets te worden geretourneerd.
- 3.6 De Fiets kan voorzien zijn van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting verdwijnt volledig van de Fiets, moet er door Huurder direct contact worden opgenomen met Swapfiets.

### 4. Voorwaarden

- 4.1 Huurder maakt normaal gebruik van de Fiets en zorgt voor de Fiets als een goed huisvader.
- 4.2 De Fiets is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Huurder. Het is Huurder niet toegestaan om de Fiets te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals het bezorgen van goederen en/of levensmiddelen. Bij een overtreding van dit verbod is Huurder aan Swapfiets een contractuele boete verschuldigd van maximaal EUR 2.000. De hoogte van dit bedrag wordt bepaald door Swapfiets. Het opleggen van de boete doet geen afbreuk aan eventuele andere rechten van Swapfiets zoals het vorderen van een schadevergoeding of het beëindigen van het abonnement, in overeenstemming met artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.



- 4.3 Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer.
- 4.4 De Fiets blijft te allen tijde eigendom van Swapfiets. Het is Huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de Fiets te vestigen of te verlenen.
- 4.5 Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de Algemene Voorwaarden.
- 4.6 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij Swapfiets, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres.
- 4.7 Huurder mag aan de Fiets geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de Fiets kunnen worden verwijderd. Het is Huurder tevens niet toegestaan de elektronica of software van de Fiets op enige wijze te manipuleren.
- 4.8 Huurder moet 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam zijn om een abonnement af te kunnen sluiten. Minderjarigen kunnen een slechts met toestemming van een ouder of voogd een abonnement afsluiten.
- 4.9 Een digitaal verificatieproces van de juiste identificatiedocumenten kan onderdeel zijn van het aanmeldproces bij levering van het product. Ontbreken van de juiste identificatie documenten leidt ertoe dat het product niet uitgeleverd wordt. Als uit verificatie blijkt dat er mogelijk sprake is van fraude doet Swapfiets hiervan aangifte bij de politie.

## 5. Swappen

- 5.1 Swapfiets streeft er naar een fiets te Swappen binnen 24 uur nadat door Huurder contact is opgenomen met Swapfiets via telefoon, e-mail, WhatsApp of de Swapfiets App. Swappen gebeurt op afspraak met Huurder.
- 5.2 Indien deze streeftijd niet wordt gehaald, kan er door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.
- 5.3 Swappen vindt alleen plaats in geval van een defect, vermissing of diefstal van de Fiets en alleen binnen de stadsgrenzen waar Swapfiets actief is.
- 5.4 Wanneer Huurder ten onrechte verzoekt om te Swappen (een 'Onterechte Swap'), heeft Swapfiets het recht EUR 20 voorrijkosten in rekening te brengen. Wanneer Huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak om te Swappen, wordt dit ook beschouwd als een Onterechte Swap.
- 5.5 Bij het omwisselen van een Fiets door Swapfiets wordt de Fiets inclusief sleutel (en accu) door Huurder overgedragen aan Swapfiets.



## 6. Looptijd Abonnement en Opzegging

- 6.1 De looptijd van het Abonnement (“Abonnementsperiode”) wordt overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Indien overeengekomen, kan Swapfiets eenmalige kosten bij Huurder in rekening brengen.
- 6.2 Indien is gekozen voor een Abonnementsperiode van een maand, is de looptijd van het Abonnement een maand te berekenen vanaf de datum zoals die is overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Na afloop van deze termijn wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd, steeds voor een periode van één maand, tenzij het Abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden. Beide partijen kunnen het Abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 6.3 Indien is gekozen voor een minimale Abonnementsperiode, is de looptijd van het Abonnement het gekozen aantal maanden te rekenen vanaf de datum zoals overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Tussentijdse beëindiging van het Abonnement is niet mogelijk. Na afloop van de Abonnementsperiode gaat het Abonnement automatisch over in een Abonnement met een looptijd van een maand, zoals uiteengezet in artikel 6.2.
- 6.4 Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van het Abonnement door Huurder is ontvangen door Swapfiets loopt het Abonnement nog één maand door zodat het Abonnement eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door Swapfiets is ontvangen (de ‘Einddatum’).
- 6.6 Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van de Fiets en de plicht om de kosten van het Abonnement te voldoen.
- 6.6 De Fiets en de sleutels dienen door Huurder uiterlijk op de Einddatum bij Swapfiets te worden ingeleverd.
- 6.7 Wanneer de Fiets door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van het Abonnement.
- 6.8 Voordat de Fiets is ingeleverd bij Swapfiets kan Huurder te allen tijde de opzegging ongedaan maken en het Abonnement weer activeren door middel van een e-mail aan Swapfiets.



- 6.9 In het geval Huurder binnen drie maanden na opzegging van zijn Abonnement opnieuw een Abonnement wil afsluiten, is hiervoor een bedrag van EUR 30 aan opstartkosten verschuldigd.
- 6.10 Wanneer de fiets niet uiterlijk op de Einddatum door Huurder is overgedragen aan Swapfiets, is Huurder een boete verschuldigd van EUR 5 per dag totdat de Fiets alsnog is overgedragen aan Swapfiets of het Abonnement weer is geactiveerd, dit met een maximum van zeven dagen.
- 6.11 Als de Fiets niet binnen zeven dagen na de Einddatum is overgedragen aan Swapfiets en het Abonnement niet opnieuw is geactiveerd, zal Swapfiets aangifte doen van diefstal door Huurder. Tevens is Huurder in dat geval gehouden de door Swapfiets geleden schade te vergoeden welke wordt vastgesteld per type abonnement en is terug te vinden in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapfiets om volledige vergoeding te vragen van de door haar geleden schade, voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de vastgestelde schadevergoeding afhankelijk van het type abonnement.

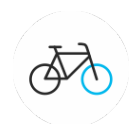
Type Abonnement	Vastgestelde schadevergoeding
Original Abonnement	EUR 350
Deluxe Abonnement	EUR 450
Power 7 Abonnement	EUR 2.000

Tabel 1: Hoogte schadevergoeding per type abonnement

- 6.12 Huurder is ermee bekend dat de Fiets eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. Wanneer de Fiets eigendom is van een leasemaatschappij, is Huurder gehouden om op eerste verzoek van de leasemaatschappij ofwel de Fiets bij de leasemaatschappij in te leveren, ofwel het toekomstig huurtarief bevrijdend aan de leasemaatschappij te betalen.

## 7. Diefstal of vermissing

- 7.1 In geval van vermissing of diefstal van de Fiets en/of eventuele accu is Huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan Swapfiets, de sleutels van de Fiets aan Swapfiets te overhandigen en samen met een medewerker van Swapfiets aangifte te



doen. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type Abonnement. Het van toepassing zijnde eigen risico per type Abonnement is terug te vinden in Tabel 2. Huurder ontvangt van Swapfiets een vervangende Fiets en/of eventuele accu nadat de aangifte is afgerond.

Type Abonnement	Vastgesteld eigen risico
Original Abonnement	EUR 40
Deluxe Abonnement	EUR 60
Power 7 Abonnement	EUR 220
Power 7 Accu	EUR 500

Tabel 2: Hoogte eigen risico per type Abonnement

- 7.2 Indien door Huurder niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal van de Fiets, of de fietssleutel niet door Huurder aan Swapfiets kan worden overhandigd, is Huurder aan Swapfiets een schadevergoeding verschuldigd zoals vastgesteld in Tabel 1.
- 7.3 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient de Fiets altijd dubbel op slot te staan met het bijgeleverde ring- en kettingslot. Waar mogelijk moet de Fiets met het kettingslot ergens aan vast worden gezet. Daarnaast dient de accu indien aangesloten op de Fiets altijd vast te zitten met het daartoe bedoelde slot.
- 7.4 Als de Fiets niet dubbel op slot/vast staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is Huurder een nalatigheidstoeslag verschuldigd. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en is terug te vinden in Tabel 3 en afhankelijk van het type Abonnement.

Type Abonnement	Vastgestelde nalatigheidstoeslag
Original Abonnement	EUR 60
Deluxe Abonnement	EUR 90
Power 7 Abonnement	EUR 300

Tabel 3: Hoogte nalatigheidstoeslag per type Abonnement



- 7.5 Wanneer een vermiste of gestolen Fiets wordt teruggevonden binnen de looptijd van het Abonnement krijgt Huurder maximaal het bedrag gecrediteerd dat hij betaalde aan Swapfiets voor de diefstal of vermissing. Swapfiets bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van de fiets en eventuele andere kosten.
- 7.6 Als blijkt dat Huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van Swapfiets, heeft Swapfiets het recht om een oneerlijkheidstoeslag van EUR 100 in rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag.
- 7.7 Wanneer er (onder)delen van de fiets missen of worden gestolen, heeft Swapfiets het recht dit bij Huurder in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Een prijslijst van (onder)delen is op te vragen bij Swapfiets.

## 8. Schade en onderhoud

- 8.1. Schade aan de Fiets ontstaan door vandalisme wordt door Huurder binnen 24 uur gemeld aan Swapfiets.
- 8.2. Swapfiets heeft het recht de Fiets te controleren op de staat waarin deze verkeert. Huurder is gehouden zijn medewerking te verlenen aan het (op afroep van Swapfiets) uitvoeren van controles, modificaties en onderhoud.
- 8.3 Indien sprake is van schade en slijtage van de Fiets anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Swapfiets, behoudt Swapfiets zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op Huurder.
- 8.4 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij Swapfiets. Je kunt het aanrijdingsformulier downloaden op <https://swapfiets.be/aanrijdingsformulier>. Swapfiets behoudt zich het recht voor de schade in rekening worden gebracht bij Huurder.

## 9. Accessoires

- 9.1 Als aanvulling op het Fiets Abonnement kan Huurder een Accessoire Abonnement afsluiten, mits het Accessoire beschikbaar is in de stad waar het Abonnement van Huurder geregistreerd staat.



- 9.2 Het Accessoire Abonnement geldt als separaat Abonnement naast het Fiets Abonnement en kan onafhankelijk van het Fiets Abonnement worden opgezegd.
- 9.3 Alle bepalingen uit de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op het Accessoire Abonnement, met uitzondering van: artikel 3, 6.8, 7, 8 en 11. “Fiets” moet in de desbetreffende artikelen worden gelezen als “Accessoire”. De vastgestelde bedragen in de tabellen 1 tot en met 3 van de Algemene Voorwaarden worden voor het Accessoire Abonnement vervangen door de vastgestelde bedragen in tabel 4.
- 9.4 In geval van diefstal of vermissing is Huurder verplicht dit binnen 24 uur te melden aan Swapfiets. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type Accessoire. Het van toepassing zijnde eigen risico per type Abonnement is terug te vinden in Tabel 4.

Type Accessoire	Eigen Risico
Basket, Kinderzitje	EUR 12,50

Tabel 4: Hoogte schadevergoeding per type accessoire

- 9.5 Huurder is verplicht om schade aan (onderdelen van) het Accessoire, indien het Accessoire onbruikbaar is geworden, binnen 24 uur te melden aan Swapfiets. Swapfiets behoudt zich het recht voor de schade op Huurder te verhalen.
- 9.6 In geval van schade of diefstal (zie lid 4 en 5) ontvangt Huurder van Swapfiets een vervangend Accessoire.
- 9.7 Het gebruik van het Accessoire is voor eigen risico van Huurder. Swapfiets is niet aansprakelijk voor eventuele door Huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van het Accessoire.

## 10. Betalingen

- 10.1 Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een Abonnement tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse abonnementskosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer.
- 10.2 Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals het eigen risico en toeslagen, heeft Swapfiets het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan Huurder een nieuwe Fiets te leveren. Wanneer Huurder aangeeft in staat te zijn het openstaande





bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, is sprake van een Onterechte Swap en kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

- 10.3 Wanneer de abonnements- of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of onterecht worden gestorneerd, is Huurder van rechtswege in verzuim. Huurder ontvangt dan een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen veertien dagen te voldoen. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, kan Swapfiets een incassobureau inschakelen. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Huurder.

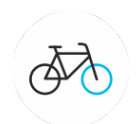
## 11. Inleveren oude fiets

- 11.1 Het is mogelijk voor Huurder om bij aanvang van het Abonnement zijn oude fiets in te leveren tegen een vergoeding in de vorm van korting op het Abonnement.
- 11.2 De korting wordt per fiets vastgesteld en moet door zowel Huurder als Swapfiets goedgekeurd worden. Worden Huurder en Swapfiets het niet eens over de hoogte van de vergoeding, dan wordt de oude fiets niet ingenomen door Swapfiets.
- 11.3 Wanneer een Huurder bewust een fiets in wil leveren waarvan Huurder geen eigenaar is, wordt het Abonnement per direct beëindigd en zal er aangifte worden gedaan bij de politie.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Als Huurder een Fiets in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.
- 12.2 Bij twijfel door Huurder aan de veiligheid van de Fiets dient direct contact te worden opgenomen met Swapfiets.
- 12.3 Het gebruik van de Fiets door Huurder is voor eigen risico van Huurder.
- 12.4 Swapfiets is niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van de Fiets, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Swapfiets.
- 12.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan de Fiets.

## 13. Wijziging



- 13.1 Swapfiets behoudt zich het recht voor om de kosten van een Abonnement te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan Huurder, die het recht heeft het Abonnement op te zeggen overeenkomstig art. 6.3.
- 13.2 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt door middel van een mededeling op de website [www.swapfiets.be](http://www.swapfiets.be) en per e-mail aan Huurder.
- 13.3 Swapfiets heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op Huurder uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.

## 14. Niet nakomen verplichtingen

- 14.1 Swapfiets heeft het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Huurder, indien:
- Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement;
  - Huurder (voorlopige) opschorting van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) opschorting van betaling wordt verleend;
  - het faillissement van Huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Huurder onder curatele wordt gesteld of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem van toepassing wordt;
  - Huurder de Fiets gebruikt in strijd met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden (b.v. de gebruiksvoorwaarden van Hoofdstuk 4);
  - ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op de Fiets of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit het Abonnement beïnvloedt;
  - Huurder naar het oordeel van Swapfiets misbruik maakt van de door Swapfiets geboden service;
  - Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan Swapfiets, dan wel
  - Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit het Abonnement na te kunnen komen.
- 14.2 Huurder heeft het recht het Abonnement per direct te beëindigen indien Swapfiets haar verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.



## 15. Digitale gegevens en privacy

- 15.1. Swapfiets vindt het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Swapfiets dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via [www.swapfiets.be/privacy](http://www.swapfiets.be/privacy). Voor vragen of opmerkingen hierover kun je contact opnemen via [info@swapfiets.be](mailto:info@swapfiets.be).

## 16. Toepasselijk recht. Geschillen

- 16.1 Op het Abonnement en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met het Abonnement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen, onverminderd het recht van de consument om het geschil voor te leggen aan rechter van het gebied waar de consument is gevestigd.

[www.swapfiets.be](http://www.swapfiets.be)

**Versie 3. juli 2020**

[Versie 2.0](#)

